



Algemene voorwaarden van Praktijk Raak

Informatie vooraf

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Praktijk Raak en de cliënt(en).

Beroepscode

Praktijk Raak handelt volgens de beroepscode voor orthopedagogen en systeemtherapeuten, opgesteld door het Nederlands vereniging voor Orthopedagogen (NVO), en de beroepscode voor Systeemtherapeuten, opgesteld door de Nederlandse vereniging voor Psychotherapie (NVP). Tevens houdt Praktijk Raak zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO).

Dossier

Voor iedere cliënt wordt een beveiligd digitaal dossier bijgehouden. In het dossier staat alle informatie die betrekking heeft op de behandeling. Het dossier is eigendom van Praktijk Raak en enkel inzichtelijk voor de behandelaar, de cliënt en indien van toepassing diens wettelijk vertegenwoordiger(s). Een cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar dossier en kan desgewenst via een schriftelijk verzoek een kopie opvragen. Praktijk Raak is verplicht een dossier 15 jaar te bewaren. Indien u wenst dat uw dossier eerder vernietigd wordt dient hiertoe een schriftelijk verzoek te worden ingediend.

Privacy

Praktijk Raak houdt zich aan de wettelijke regels die gelden met betrekking tot het waarborgen van de privacy. Alles wat in de behandeling ter sprake komt, valt onder het beroepsgeheim van therapeut die werkt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet geeft aan dat persoonlijke informatie alleen mag worden gebruikt voor de behandeling. Soms is het voor de behandeling goed om wel te overleggen met derden. Hiervoor wordt altijd eerst schriftelijke toestemming gevraagd.

Op de website treft u ook het privacy statement.

Persoonsgegevens

De cliënt dient zich bij aanmelding te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs. De cliënt draagt er zorg voor dat Praktijk Raak op de hoogte is van het juiste woonadres, van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij bereikbaar is. Wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk door te worden geven, schriftelijk of per email.

Toestemming

Voor kinderen t/m 15 jaar dienen beide ouders schriftelijk toestemming te geven voor het starten van een behandeling. Dit geldt ook in geval van echtscheiding en gedeeld ouderlijk gezag. Zonder deze schriftelijke toestemming kan de behandeling niet starten. De verzorgende ouder is verantwoordelijk voor het inlichten van de niet-verzorgende ouder over de (voortgang van de) behandeling. Deze toestemming wordt verstrekt door het ondertekenen van het aanmeldingsformulier en het behandelplan.

Kinderen/ jongeren vanaf 12 jaar t/m 15 jaar dienen zelf ook mee te tekenen en daarmee toestemming te geven voor behandeling. Jongeren vanaf 16 jaar geven zelf schriftelijk toestemming, toestemming van gezagdragende ouder(s) is dan wettelijk niet meer verplicht maar wordt door Praktijk Raak wel op prijs gesteld.

Bovenstaande regelgeving is tevens van toepassing op het verstrekken van toestemming voor overleg met derden in het kader van de behandeling.

Afspraken

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat u genoodzaakt bent een afspraak te annuleren. Indien een afspraak binnen 24 uur wordt afgezegd of u verschijnt zonder afmelding niet op een afspraak zal er 50% van het consult in rekening gebracht worden. Geeft u per voorkeur per e-mail door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

Bereikbaarheid

De praktijk is iedere werkdag telefonisch en per email bereikbaar. In het weekend en bij telefonische onbereikbaarheid kan de voicemail worden ingesproken of een email of appbericht worden gestuurd. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. Indien de psycholoog onbereikbaar is en de cliënt heeft dringend hulp nodig, dan dient deze contact op te nemen met de dienstdoende huisarts. In het geval dat de psycholoog voor langere duur afwezig is, wordt met de cliënt besproken of en op welke wijze vervanging zal worden ingevuld.

Financiering

Praktijk Raak heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten. De nota dient door de cliënt aan Praktijk Raak te worden betaald. Informatie hierover kan bij de behandelaar worden opgevraagd. Indien Praktijk Raak genoodzaakt is zijn declaratie/vordering aan een deurwaarder uit handen te geven doordat de cliënt niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de incassokosten aan de cliënt worden doorberekend. Mocht de cliënt met de betaling van enige vordering in gebreke blijven, dan heeft Praktijk Raak het recht verdere uitvoering van behandeling op te schorten tot op het moment dat de vordering is voldaan.

Tarief en vergoedingsvoorwaarden

Voor informatie over de huidige tarieven wordt verwezen naar de website van Praktijk Raak.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Praktijk Raak is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade is ten allen tijde uitgesloten.

Klachten

Klachten over het beroepsmatig handelen van de behandelend psycholoog kunt u het beste eerste met uw psycholoog bespreken. Mocht u er niet uitkomen dan kunt u zich richten tot [klachtenportaal zorg](#). Zie hiervoor ook de klachtenprocedure op de website.

Rechtskeuze

Op alle overeenkomsten van Praktijk Raak voor gezinsbehandeling, psychologie & training is het Nederlands recht van toepassing.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.