



Klachtenprocedure Praktijk Raak

Praktijk RAAK voor gezinsbehandeling, psychologie & orthopedagogie zet zich ervoor in om zorgvuldig en professioneel te handelen, waarbij er gewerkt wordt volgens de beroepscodes en richtlijnen voor orthopedagogen en systeemtherapeuten (NVO en NVRG).

Alle gegevens worden zorgvuldig behandeld en bewaard. Wanneer er contact met derden wordt opgenomen, gebeurt dit alleen in overleg en met uw toestemming. Richtlijnen en termijnen, zoals gehanteerd door de genoemde beroepsverenigingen en de gecontracteerde gemeenten, worden zo goed mogelijk nageleefd.

Zie voor aanvullende informatie ook het Privacyreglement en de Algemene Voorwaarden.

Desondanks kunnen zich situaties voordoen die als niet prettig ervaren worden of waarover u als cliënt niet tevreden bent. Het is belangrijk om niet te lang rond te lopen met deze gevoelens. Ik nodig u uit ze bij mij kenbaar te maken zodat we hierover samen in gesprek kunnen gaan. Mochten wij er samen niet uit komen dan kan je als jeugdige of ouder contact opnemen met een hiertoe geschoolde, en onafhankelijk vertrouwenspersoon van de [Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugd zorg](#) (AKJ). Deze ondersteuning is gratis. Het AKJ is een onafhankelijke stichting en de vertrouwenspersonen zijn niet bij de praktijk in dienst. Indien dit gesprek niet tot het gewenste resultaat leidt en u wenst een klacht in te dienen, dan kan dit bij [klachtenportaal zorg](#). Ook kan je hier als volwassen cliënt terecht.

Klachtenportaal Zorg

Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen. Heeft u uw klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past. Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met u op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wilt u advies over hoe u om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. U start dan nog geen procedure op.

Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Weet u niet welke klachtenprocedure voor u geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg u mee helpen. Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

Praktijk RAAK voor Gezinsbehandeling, Psychologie & Orthopedagogie

Mevr. C. Geerse Msc

Orthopedagoog generalist NVO: 23794

Systeemtherapeut NVRG: 13645

BIG-registratie: 59927010531

KVK-nummer: 91473667

www.praktijk-raak.nl