

Privacy Statement Praktijk Raak

Praktijk Raak hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en/ of die van uw kind. In deze Privacy Statement krijgt u heldere en transparante informatie over hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Het is aan te raden deze voorafgaande aan het intakegesprek aandachtig door te lezen.

Praktijk Raak doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Raak houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Statement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Er wordt gevraagd om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- U wordt op de hoogte gehouden van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens.

Praktijk Raak is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacy Statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Praktijk Raak verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf aan ons heeft verstrekt tijdens een bespreking, bijeenkomst, telefonisch, digitaal via e-mail of via het contactformulier op de website. Het gaat hierbij onder meer om contact- of persoonsgegevens (voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres, geboortedatum, BSN, geslacht en gegevens over de gezondheid).
- Met toestemming van betrokkenen worden opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers, school of andere instanties.
- Door vragenlijsten zijn verzameld, na accordering door de betrokkene.

Doel van de gegevensverwerking

Praktijk Raak verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.
- Het onderhouden van contact, door uitnodiging voor gesprekken en informatie waar de betrokkene zelf om heeft gevraagd.
- Administratieve doeleinden.

Welke juridische basis is van toepassing?

Praktijk Raak verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- De toestemming van de betrokkene, die altijd weer kan worden ingetrokken - maar zonder terugwerkende kracht - en zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking.
- Uitvoering van - of met het oog op - de psychologische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals gemeenten of zorgverzekeraars.
- Wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden en volgens de Jeugdwet of het Zorgprestatie-model gegevens te verstrekken aan het CBS of een zorgverzekeraar (onder meer BSN, geslacht, geboortedatum, postcode, datum start en einde hulpverlening, verwijzer, type hulpverlening en reden beëindiging jeugdhulp).
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gesprek of bijeenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Raak de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Personalialia/ identificatiegegevens.
- NAW-gegevens.
- Financieel/ administratieve gegevens.
- Medische/ psychologische gegevens.

Met welke derden worden de persoonsgegevens gedeeld?

Gegevens van betrokkenen kunnen worden doorgegeven aan:

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Praktijk Raak.
- Verplichte instanties waar Praktijk Raak volgens de Jeugdwet of het Zorgprestatie-model informatie aan moet verstrekken (onder meer de gemeente, CBS of een zorgverzekeraar).
- Instanties voor de verzorging van de financiële administratie. Praktijk Raak deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn gegevens

Praktijk Raak bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is dan het doel waarvoor ze verstrekt zijn, dan wel op grond van de wet vereist is. Praktijk Raak hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Psychologische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst.
- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

Wat zijn uw rechten?

Een betrokkene Praktijk Raak verzoeken om de persoonsgegevens van betrokkene en/of zijn/haar minderjarig kind in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen en/of de verwerking te beperken. Betrokkene kan hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Een eventuele klacht over de verwerking van persoonsgegevens trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken kunt u zich wenden tot de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijziging privacyreglement

Praktijk Raak kan dit Privacy Statement altijd wijzigen. De meest actuele versie van het Privacy Statement is te vinden op de website www.praktijk-raak.nl

Praktijk RAAK voor gezinsbehandeling, psychologie & training

Mevr. C. Geerse Msc
Orthopedagoog generalist NVO 23794
Systeemtherapeut NVRG 13645
BIG 59927010531
KVK: 91473667
www.praktijk-raak.nl